

### Werk & Inkomen Lekstroom

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die de Nationale ombudsman in de periode 1 januari 2023 t/m 31 december 2023 over uw organisatie heeft ontvangen en afgedaan.

Naast een cijfermatig overzicht wordt per klacht, vraag of verzoek aangegeven wanneer en op welke wijze deze is ontvangen en afgedaan. Tevens is een omschrijving toegevoegd. In sommige gevallen is die omschrijving beperkt. Bijvoorbeeld omdat er alleen telefonisch contact heeft plaatsgevonden.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via [dco@nationaleombudsman.nl](mailto:dco@nationaleombudsman.nl).

Met vriendelijke groet,

Jan Prins  
Strategisch adviseur lokale ombudsfunctie

---

## Werk & Inkomen Lekstroom

### Cijfermatig overzicht verzoeken

Ontvangen	1
Behandeld	3
a. Oplossing door interventie	
b. Bemiddeling of goed gesprek	
c. Onderzoek, waarvan met rapport	
d. Onderzoek, waarvan met brief	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek	
f. Informatie of doorverwijzing	3
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek	

---

### Werk & Inkomen Lekstroom

Zaaknummer	25835
Datum ontvangst	11-04-22
Datum afgehandeld	31-03-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Belemmering van schuldhulp traject door • Werk en Inkomen...
Zaaknummer	125265
Datum ontvangst	08-03-22
Datum afgehandeld	16-01-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Klachtbehandeling door Werk en inkomen Lekstroom( WIL)
Zaaknummer	1732308
Datum ontvangst	17-04-23
Datum afgehandeld	17-04-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over WIL Lekstroom over niet reageren

### **Werk & Inkomen Lekstroom**