

## **Reactie op de zienswijzen van de Lekstroomgemeenten op de ontwerp 2<sup>de</sup> begrotingswijziging 2024**

Alle deelnemende raden hebben een zienswijze op de ontwerp 2<sup>de</sup> begrotingswijziging 2024 ingediend. Ook de Cliëntenraad WIL heeft een zienswijze ingediend. De betrokkenheid van raden en Cliëntenraad blijkt uit de ingediende zienswijzen.

De zienswijzen ondersteunen op hoofdlijnen de gekozen richting in de begroting. In de aanloop naar de 2<sup>de</sup> begrotingswijziging zijn de raden op verschillende momenten meegenomen en geïnformeerd. De zienswijzen geven voor het bestuur geen aanleiding om de 2<sup>de</sup> begrotingswijziging aan te passen. OP sommige onderdelen wordt wel aandacht gevraagd voor ontwikkelingen, bijvoorbeeld voor de situatie bij het team Finance & Control met de bijbehorende inhuurkosten. In onze reactie hieronder geven wij u aan hoe wij hier tegen aan kijken en hoe wij hier naar de toekomst toe mee omgaan. Het bestuur ervaart het als positief dat de verschillende raden in de zienswijze waardering uitspreken voor de organisatie en de wijze waarop zij zich inzet voor de inwoners.

In de voorliggende reactie kunt u, zoals gebruikelijk, per onderdeel van de ontvangen zienswijzen de reactie van het bestuur terugvinden. Het bestuur hoort in de zienswijzen terug dat de kostenstijgingen begrijpelijk zijn. Op de situatie bij het team Finance & Control zijn de nodige acties ingezet. De zienswijzen geven voor het bestuur dan ook geen aanleiding om de 2<sup>de</sup> begrotingswijziging aan te passen.

	Gemeente	Zienswijze/wens gemeenten	Hoe wordt deze zienswijze verwerkt?
1	Houten	<p>De raad is geschrokken van de hoge bedragen op het gebied van bedrijfsvoering. Het team Finance &amp; Control bestaat voor een groot deel uit inhuur. Door de noodzaak en continuïteit in de bedrijfsvoering in combinatie met de krappe arbeidsmarkt is er sprake van overmacht. De raad heeft hiervoor begrip. Maar de inhuur zorgt voor veel extra kosten en meer risico's als het gaar om vasthouden van kennis en expertise in de eigen organisatie. De raad verzoekt WIL om alles op alles te zetten om vacatures in dit team weer met vaste medewerkers in te vullen zodat de inhuurkosten verminderen en kennis en expertise beter in de eigen organisatie worden vastgehouden</p>	<p>Wij delen uw zorgen over de (inhuur)kosten binnen bedrijfsvoering en zijn blij met uw begrip voor deze situatie van overmacht waarmee wij worden geconfronteerd. Inmiddels zetten wij in op meerdere manieren in op werving en selectie van vast personeel waarbij we de continuïteit borgen. Wij verwachten in Q1 van 2025 vaste invulling te geven aan Finance &amp; Control. Uiteraard borgen wij een goede overdracht.</p>
2	Houten	<p>De raad verwacht, nu er definitief gekozen is voor gemeente Houten als leverancier, een reëel beeld aan kosten voor de komende jaren in de begroting.</p>	<p>Wij zijn blij met de nieuwe afspraken met ICT-Houten als onze leverancier. De nieuwe afspraken worden verwerkt in de begroting (swijzigingen) de komende jaren.</p>
3	Houten	<p>Het lijkt voor de raad er op dat sommige begrotingswijzigingen pas kunnen worden doorgevoerd op het moment dat in de Turap feitelijk wordt geconstateerd dat hier een overschrijding plaats vindt. WIL geeft zelf aan dat hier sprake is van een "flinke verwachte en verklaarbare overschrijding". Voor de gemeentelijke beleidscyclus, zeker in de krappe jaren die komen, is het onwenselijk dat op een zo laat moment pas financieel wordt uitgedrukt dat er een overschrijding plaats vindt. Door deze overschrijding is het bedrag dat wij denken</p>	<p>Wij ervaren de zelfde problemen als u van de verschillen tussen de P&amp;C cyclus bij gemeenten en bij WIL. Dit komt mede omdat WIL al een jaar eerder dan de gemeenten met de eerste inschattingen en ontwikkelingen moet werken aan de ontwerp begroting. Op verschillende momenten nemen wij de gemeenten bestuurlijk en ambtelijk mee in ontwikkelingen. Wij werken ook aan manieren om dit zo vroeg mogelijk te doen om meer ruimte richting de gemeentelijke cyclus te scheppen. Beginnend met de 1<sup>ste</sup> begrotingswijziging 2025 hebben wij ambtelijk op een eerder moment de eerste inschatting meegegeven in de hoop dat dit in de begroting 2025 van de gemeenten als richting meegenomen kan worden. Verder werken wij aan een actuelere inschatting van verschillende variabelen (BUIG, CAO, indexering) waarbij we aansluiten bij de meerjaren vooruitzichten vanuit het Rijk. Hiermee bereiken we dat er lopende de cyclus minder (ingrijpende) wijzigingen langskomen.</p>

		beschikbaar te hebben in de perspectiefnota (in dit geval 2025) niet reëel.	
4	Houten	Het voorstel van de raad is om de kaderstukken (kaderbrief, begroting, begrotingswijziging) meer in lijn te brengen met de gemeentelijke beleidscyclus. Dit kan door bij elke begroting en begrotingswijziging een reële gekwantificeerde risico-inventarisatie te maken en een stelpost op te nemen voor deze bedragen. In dit geval zouden dus in de eerste begrotingswijziging 2024 ook bedragen worden opgenomen voor stijging van BUIG, LKS, de inhuur op financiën, de ICT, de CAO-verhoging, ook als deze nog niet tot in detail bekend zijn. Graag horen wij hoe u hier als bestuur tegen aan kijkt.	Dit past bij de gedachte die wij momenteel hanteren. In de 1 <sup>ste</sup> begrotingswijziging 2025 zijn deze elementen verwerkt. Hierbij sluiten we aan bij de landelijke cijfers die ook vanuit het Rijk worden gehanteerd. Omdat de begroting 2025 (inclusief 1 <sup>ste</sup> begrotingswijziging 2025) het financiële startpunt is voor het Meerjaren Beleidsplan 2026-2028 en de Kaderbrief 2026 werken we voor 2025 en 2026 met de zelfde uitgangspunten. Dit past bij de wens die de raad hier uitspreekt.
5	Houten	Zoals WIL in de begroting 2025 heeft aangekondigd komt er een begrotingswijziging 2025 en een raadsbesluit hierover op 23 oktober 2024. De raad ziet de uitnodiging en de bijbehorende stukken graag tijdig tegemoet en hoopt dat deze dusdanig zijn uitgewerkt dat WIL de raad ook echt in staat stelt om keuzes voor de toekomst te maken. In de Turap staan bij de KPI's voor veel onderdelen van de afhandeling bijzondere bijstand op rood. De aanpak hiervan zouden wij ook graag terug zien op het raadsbesluit.	Inmiddels hebben de raadsleden en WIL met elkaar gesproken op 23 oktober. Hierbij hebben wij u meegenomen in de richting die wij met het Meerjaren Beleidsplan willen inslaan. Ook hebben wij u meegenomen in de ontwikkelingen rondom de Herijking Opdracht en Dienstverlening WIL die wij voor 2025 afronden. Wij hebben u tevens meegenomen in de Ontwikkelagenda WIL waarmee wij ons de komende jaren gaan doorontwikkelen. Wij hebben u toegezegd met scenario's de dienstverlenings- en financiële gevolgen te schetsen. Wij verwachten dit voor het eerst met de begroting 2026 aan u te kunnen voorleggen, waarna u in uw zienswijzen hierop kunt reageren. Tijdens het Gesprek met de raad hebben wij aangegeven op welke wijze wij binnen de Herijking Opdracht en Dienstverlening WIL maatregelen nemen om de afhandelingstijden te verkorten. Wij hebben u toen al medegedeeld dat de effecten van onze nieuwe werkwijze positief zijn en resulteren in kortere afhandelingstijden.

6	Houten	De raad is WIL zeer erkentelijk voor de financiële samenvatting op pagina 2 en 3 de Turap. Deze is bijzonder helder. Ook wil de raad WIL complimenteren met het overzicht van KPI's aan het einde van de Turap. WIL biedt meer inzicht in waar zij staat. Deze transparantie stelt de raad zeer op prijs en maakt het mogelijk om samen met WIL, ieder vanuit zijn eigen rol, de dienstverlening aan onze inwoners verder te verbeteren.	Wij zijn blij dat de nieuwe opzet van de Turap met een uitgebreide rapportage over de prestaties aansluit bij de wensen van de raad en voorziet in een behoefte.
7	IJsselstein	De aanpassingen die het gevolg zijn van prijsstijgingen van de uitkeringen zijn begrijpelijk en onvermijdelijk	Wij zijn net als u van mening dat genoemde prijsstijgingen onvermijdelijk zijn.
8	IJsselstein	Het team Finance & Control WIL bestaat op dit moment voor een groot deel uit inhuur. Dit zorgt voor een sterke kostenstijging op bedrijfsvoering die IJsselstein niet kan dragen. We verzoeken WIL daarom met klem om ervoor te zorgen dat deze extra kosten niet structureel worden.	De raad van Houten heeft eenzelfde boodschap meegegeven onder 1. Daar geven wij in onze reactie al aan dat wij bezig zijn met de werving om zo in Q1 van 2025 tot een nieuwe invulling te kunnen komen.
9	IJsselstein	De raad roept WIL gezien de financiële positie van de gemeente(n) op te onderzoeken of besparingen op de uitvoeringskosten mogelijk zijn.	Wij hebben dit jaar met de Herijking Opdracht en Dienstverlening WIL een eerste slag gemaakt. Verder zetten wij met de Ontwikkelagenda WIL in op een verdere verbetering van de dienstverlening en tegelijkertijd een verhoging van effectiviteit en efficiency. In het Meerjaren Beleidsplan 2026-2028 en de Kaderbrief 2026 nemen wij u verder mee in deze ontwikkeling en de effecten die wij verwachten te realiseren.
10	IJsselstein	Tot slot, de complimenten van de raad voor de compacte en heldere Tussenrapportage. Het is positief dat veel doelstellingen worden gerealiseerd en dat wordt gewerkt aan het toekomstbestendig maken van de organisatie. De raad blijft graag met WIL samenwerken om tot de gewenste opdracht en dienstverlening te komen.	Goed om te horen dat de nieuwe opzet van de Turap voldoet aan de behoefte van de raad.

11	Lopik	De raad stemt in met de 2 <sup>de</sup> begrotingswijziging 2024.	Wij zijn blij dat u een positieve zienswijze heeft op de voorgestelde begrotingswijziging.
12	Lopik	De ICT kosten aan de gemeente Houten zijn verhoogd door de nieuw gemaakte afspraken. De verwachting is dat deze nog meer gaan stijgen door nog niet doorgevoerde overhead kosten. Wij zien graag dat u hierover goed in gesprek gaat met de gemeente Houten om deze extra kosten te beperken.	Onze inzet bij de gesprekken met ICT-Houten is inderdaad de mogelijke kostenstijgingen zo veel mogelijk te beperken. Wij houden u op de hoogte van de resultaten van deze gesprekken.
13	Lopik	De raad ziet graag tijdig het concept 1 e begrotingswijziging van 2025 waar de kansrijke opties zijn verwerkt om de bezuiniging te behalen. De raad kijkt uit naar de raadsinformatieavond in oktober waar de raad met WIL in gesprek kan met betrekking tot de herijking van de dienstverlening, de raad ziet de uitnodiging graag tegemoet.	Inmiddels hebben wij met raadsleden op 23 oktober gesproken tijdens het Gesprek met de raad. Hierbij hebben wij de stand van zaken rondom de Herijking Opdracht en Dienstverlening geschetst en de raadsleden meegenomen in de ontwikkelingen rondom de Ontwikkelagenda WIL en het Meerjaren Beleidsplan 2026-2028.
14	Lopik	De raad ziet een organisatie die in beweging is en in gezamenlijkheid wil werken naar een toekomstbestendige organisatie. De raad is blij met de inhoudelijk genomen stappen en kijkt uit naar de aankomende veranderingen.	Met het Meerjarenbeleidsplan en de Herijking Opdracht en Dienstverlening WIL maken wij een duidelijke beweging. Hierbij werken wij aan de balans tussen opdracht, dienstverlening en middelen. Wij hebben deze beweging tijdens het Gesprek met de raad met u gedeeld. Ook het vervolg in de Ontwikkelagenda WIL zullen wij de raden duidelijk betrekken.
15	Nieuwegein	De 2 <sup>de</sup> begrotingswijziging WIL 2024 leidt tot een forse kostenstijging. Deze kosten zijn onvermijdelijk, reden waarom de raad ermee heeft ingestemd.	Wij zijn blij dat u een positieve zienswijze heeft op de voorgestelde begrotingswijziging.
16	Nieuwegein	Voorts is de raad blij te vernemen dat WIL vorderingen maakt met het vereenvoudigen van de processen en het verkorten van de termijnen, waardoor kostenstijgingen in de toekomst beperkt kunnen blijven.	Goed om te horen dat de raad achter de maatregelen staat die WIL in dit kader heeft en zal nemen.

17	Nieuwegein	<p>Ten slotte complimenteren de raad WIL met de kwartaalrapportage die WIL als bijlage bij de Tussenrapportage 2024 heeft gevoegd. Het is een zeer informatief en lezenswaardig document geworden, waarin de raad niet alleen de 'going concern'-taken kan volgen, maar ook de vorderingen van de WIL projecten, zoals het project 'Bewindvoering'. Met betrekking tot de bijzondere bijstand ziet de raad een mooi overzicht van de ontwikkelingen in de doorlooptijden (p. 46), maar mist de raad een overzicht van het aantal aanvragen door de jaren heen.</p>	<p>Wij zijn blij dat de nieuwe opzet voldoet aan de wensen van de raad. Uw opmerking over het gemis van een overzicht door de jaren heen zullen wij bij de evaluatie van de nieuwe opzet meenemen. Wij nodigen u dan ook uit om eventuele opmerkingen en wensen aan te blijven geven. Het bestuur zal kijken hoe daar dan mee omgegaan kan worden.</p>
18	Nieuwegein	<p>De raad dankt WIL voor de inspanningen en kijken uit naar de volgende raadsinformatie avond, waarin WIL een nadere toelichting zal geven op de bezuinigingen in de komende jaren.</p>	<p>Dank voor de waarderende woorden over onze inspanningen. Inmiddels hebben wij op 23 oktober jl. gesproken over de wijze waarop wij met de financiële uitdagingen omgaan.</p>

## Reactie op de zienswijze van de cliëntenraad op de ontwerp 2<sup>de</sup> begrotingswijziging 2024

De Cliëntenraad heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen op de ontwerp 2<sup>de</sup> begrotingswijziging 2024 (hierna begrotingswijziging). De Cliëntenraad heeft haar advies tijdens het reguliere overleg met WIL besproken en toegelicht. Dit wordt gewaardeerd en past bij de wijze en traditie waarop de Cliëntenraad gebruik maakt van de haar ter beschikking staande mogelijkheden om te adviseren aan WIL. Hieronder wordt samengevat de zienswijze van de Cliëntenraad weergegeven en voorzien van een reactie.

	Zienswijze/wens Cliëntenraad	Reactie-Bestuur
<b>A</b>	<p>De Cliëntenraad concludeert dat de <i>interne</i> organisatie verantwoordelijk is voor de grootste overschrijding ten opzichte van de oorspronkelijke begroting. Inzoomend op de specifieke onderdelen, blijkt dat dit grotendeels wordt veroorzaakt door de externe inhuur op Finance, ICT alsmede AVG en Dataveiligheid.</p> <p>De Cliëntenraad WIL spreekt hierover haar zorg uit. Finance is belangrijk voor een adequate vastlegging van planning, sturing en juiste begrotingen en inhuur van tijdelijke krachten kan hierin een probleem gaan vormen.</p> <p>De ICT is voor de toekomst zeer belangrijk. Voor zowel de klanten als snelle afhandeling en verkrijgen van inzichten is een goed geautomatiseerd systeem zeer gewenst. <del>Tevens kunnen hierdoor in toekomst besparingen binnen de klantbediening en afhandeling mogelijk worden. De afgelopen tijd waren er binnen de systemen sprake van storingen bij de Individuele Inkomensondersteuning alsmede bij het aanvragen van kopieën van uitbetalingen cliënten.</del></p> <p><del>Ook bij de recente implementatie van de UW WIL verliep niet vlekkeloos.</del></p>	<p>Wij zien net als u de stijging binnen het Programma Bedrijfsvoering en de waar de stijgingen plaatsvinden. Wij zijn net als u van mening dat de inzet bij Finance &amp; Control en op ICT noodzakelijk is. Daarom zetten wij hier ook op in.</p> <p>Voor het team Finance &amp; Control is de werving inmiddels in volle gang. Wij verwachten eind Q1 van 2025 de overdracht van inhuur naar eigen medewerkers te kunnen afronden.</p> <p>De invoering van Uw Inkomen verloopt overall goed, met enkele situaties die niet direct goed verliepen. De problemen waar sommige klanten tegenaan liepen zijn direct opgelost. Hierop is extra ingezet om de overgang zo soepel mogelijk te laten lopen.</p>

<p><b>B</b></p>	<p>De Cliëntenraad WIL herkent zich niet in de opmerking: <i>'We blijven binnen de begroting (=nullijn) eventuele overschrijdingen worden vooraf geaccordeerd</i> (zie punt 4.2 / onderste kolom).</p> <p>Indien er sprake is van een overschrijding, ondanks dat deze vooraf is geaccordeerd, wordt <i>niet</i> binnen de begroting gebleven. De zgn. Nullijn is daarmee een ongrijpbaar begrip.</p>	<p>Voor zover mogelijk worden in de begroting reële of geplande stijgingen opgenomen. Ook nu worden wij geconfronteerd met wijzigingen die niet door ons beïnvloed kunnen worden, zoals de indexatie van de uitkeringen, CAO-kosten, et cetera. Hiermee is sprake van een overschrijding van de begroting. Bovendien is bij WIL altijd sprake geweest van de Nullijn waarop tenzij's mogelijk zijn. De systematiek vanaf de begroting 2025 is niet meer geënt op de nullijn. Wij gaan Vanaf de begroting 2025 uit van de balans tussen opdracht, dienstverlening en middelen. Dat is een andere systematiek, waarvan wij denken dat die ook beter aansluit bij de huidige ontwikkelingen waar wij mee te maken hebben.</p>
<p><b>C</b></p>	<p><b>1. Programma Werk, lokaal budget</b></p> <p>Het valt de Cliëntenraad WIL op dat het lokaal budget van de gemeente Nieuwegein hoog is ten opzichte van de overige drie gemeenten. De Cliëntenraad ziet graag de verschillen in de taakinfilling van de gemeenten die de diversiteit in de inzet van middelen verklaren.</p> <p><b>Programma Werk</b></p> <p>Op pagina 7   Hoofdstuk 3 wordt een toelichting gegeven op de opdracht van de WIL:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiseren van toegang naar werk (en inkomen)</li> <li>- Faciliteren van de lokale werkteams (die aan de lat staan voor de re-integratie en participatie van de cliënten)</li> <li>- Organiseren van een passende werkgeversdienstverlening</li> </ul> <p>De Cliëntenraad WIL juicht deze opdracht van harte toe, doch in de uitvoering heeft de Cliëntenraad een afwijkende mening. De Cliëntenraad zou graag zien dat de vier</p>	<p>Met de aanpassing van de Gemeenschappelijke Agenda aan de werkwijze van de Innovatieagenda met lokale werkteams is er een wezenlijk andere verantwoordelijkheid op het gebied van participatie ingetreden. De gemeenten bepalen de focus van de inzet op het gebied van re-integratie en leggen dat vast in een lokaal jaarplan met een bijbehorende jaarbegroting voor het lokale werkteam. De verantwoording van de inzet, de focus en de resultaten is aan de gemeenten. Uw verzoek om inzicht in de verschillen in taakinfilling moet dan ook aan de gemeenten worden gericht.</p> <p>Wij zijn blij dat u de opdracht van WIL toejuicht zoals die is beschreven. De Cliëntenraad pleit voor een centrale aansturing van de lokale werkteams vanuit WIL. In het kader van de Sociale Infrastructuur Lekstroom Werkt is besloten dat gemeenten, WIL en WerkwIJS gaan werken met een ketenregisseur om doelstellingen en werkwijzen meer gezamenlijk vorm te geven om zo effectiever en efficiënter te kunnen werken. De organisatievorm wordt richting 2028 uitgewerkt en geïmplementeerd. Wij denken dat dit past bij uw oproep tot een gezamenlijke aansturing.</p>



	gemeenten de aansturing van de lokale werkteams centraal laten plaatsvinden door de WIL.	
<b>D</b>	<p><b>Programma Werk</b> Tevens verzoekt de Cliëntenraad verzoekt de WIL om aanvullende informatie omtrent de samenstelling en FTE formatie van de lokale werkteams per individuele gemeente, op grond van de volgende conclusies:</p> <p><b>a) De statische bewegingen van het aantal klanten binnen de WIL</b> Het aantal klanten daalt niet/te weinig terwijl de problematiek van de cliëntengroepen enorm toeneemt.</p> <p><b>b) Hoog ziekteverzuim van 15% binnen de lokale werkteams.</b> Specifiek geldt dat 1 op de 6,6 medewerkers afwezig is door ziekte. Dit is opvallend te noemen. Het verzuimpercentage staat in schril contrast met de gemiddelde ziekteabsentie van 7,5% van de totale WIL. De benchmark begeeft zich op 5.5%.  De Cliëntenraad WIL uit hierover haar bezorgdheid en vreest dat de feitelijke taakopdracht van de lokale werkteams richting de cliënten in het gedrang komt.</p> <p><b>c) Ontbreken van eenduidige aanpak in plaatsingen</b> De Cliëntenraad WIL heeft geconstateerd dat de gemeente IJsselstein (qua omvang de 3<sup>e</sup> gemeente) het hoogste percentage cliënten heeft die in Beschut Werk werkzaam zijn bij WerkwIJSS. Ook dit roept</p>	<p>Bij het voorgaande punt hebben wij al aangegeven dat de gemeenten de focus van de inzet op het gebied van re-integratie bepalen en hierover verantwoording afleggen. De onder a) gevraagde informatie moet dan ook aan de gemeenten gevraagd worden.</p> <p>De dagelijkse aansturing in de lokale werkteams gebeurt onder dagelijkse verantwoordelijkheid van de teamleider van het lokale werkteam. De teamleider is in dienst van de gemeente. Uw zorg over het hoge ziekteverzuim, onder c) beschreven, zullen wij overbrengen aan de betreffende teamleiders. Omdat WIL ook een rol speelt als formeel werkgever zullen wij uw zorg ook doorsturen naar de teamleider Werk binnen WIL.</p> <p>Onder c) geeft u aan te twifelen over een integrale aanpak tussen de lokale werkteams, onder andere op het gebied van beschutte werkplekken en parttime werken. Voor parttime werken zeggen wij toe dat u in het Meerjarenbeleidsplan en de Kaderbrief 2026 in de Ontwikkelagenda zult terugvinden dat gemeenten en WIL dit gezamenlijk oppakken.</p> <p>Ten slotte benoemt u de Sociale Infrastructuur Lekstroom Werkt als een discussie waarin u de term versus gebruikt waarbij WIL en tegenover WerkwIJSS lijkt te staan. Wij benadrukken dat gemeenten, WIL en WerkwIJSS het traject gezamenlijk lopen en partijen niet tegenover elkaar staan. We hebben elkaar nodig om tot een structuur te komen die voor de inwoners van de Lekstroom de beste ondersteuning biedt.</p>

	<p>vragen op over de mate van een gezamenlijke integrale werkwijze tussen de verschillende werkteams. Een ander voorbeeld betreft de keuzes voor parttime werken en plaatsingen met loonkostensubsidies.</p> <p>Binnen de discussie/herijking WerkwIJS versus WIL is het van belang om deze zaken mee te nemen, zodat een succesvolle formule kan ontstaan.</p>	
<p><b>C</b></p>	<p><b>Programma inkomensondersteuning</b></p> <p>Ook op dit onderdeel uit de Cliëntenraad WIL haar zorg. In 2023 is er een extra inspanning geleverd om achterstanden weg te werken en lange doorlooptijden in te perken, of -nog beter- te voorkomen. Helaas blijken desondanks toch nog forse overschrijdingen van de doorlooptijden aan de orde.</p> <p>De opmerkingen in de rapportage TURAP zorgen ervoor dat cliënten in een aantal situaties door overschrijdingen de dupe worden. Het behoeft geen betoog dat het te ver gaat om alle overschrijdingen per onderdeel te benoemen. De Cliëntenraad WIL verwijst u graag naar pagina's 46 en 47 van de Turap om aan te tonen dat de mate van overschrijding onwenselijk is.</p> <p>De Cliëntenraad WIL verzoekt het Bestuur om aan te geven welke maatregelen worden getroffen om deze forse overschrijdingen terug te brengen en in toekomst te voorkomen. De Cliëntenraad WIL adviseert het Bestuur om meer oog te hebben voor werken vanuit vertrouwen.</p>	<p>De Cliëntenraad spreekt terecht haar zorgen uit over de gevolgen voor inwoners van de lange doorlooptijden bij het programma Inkomensondersteuning. In het kader van de Herijking Opdracht en Dienstverlening WIL hebben wij al vanaf Q2 stevig ingezet op eenvoudiger maken van de werkprocessen. Hiervoor is gewerkt met de Leanmethode. Daarnaast wordt meer vanuit vertrouwen gewerkt. De effecten zijn duidelijk merkbaar en in de kwartaalrapportages zullen wij u binnenkort meenemen in de behaalde effecten voor onze inwoners.</p>

<p><b>D</b></p>	<p>Zorg voor eenduidige regelingen, kies voor uniforme werkwijzen binnen de vier gemeenten en stop het individualisme. Indien toch gewenst, dan stelt de Cliëntenraad WIL voor om deze in eigen beheer uit te voeren. Alle lokale regelingen kunnen zorgen voor stagnatie en hoge uitvoeringskosten.</p> <p>De Cliëntenraad WIL is op de hoogte van de opmerking van de Directie dat de rekening voor deze individuele regelingen bij de lokale gemeente wordt neergelegd. De Cliëntenraad WIL is echter van mening dat de uitvoering van de kerntaken 'geweld' wordt aangedaan door al deze aparte regelingen. De Cliëntenraad WIL stelt dan ook voor om met elkaar te bezien hoe een en ander eenvoudiger te organiseren om de problematiek op te lossen.</p>	<p>Uw aanwezigheid tijdens het Gesprek met de raad op 23 oktober jl. werd gewaardeerd. U heeft daar deelgenomen aan het gesprek over harmonisatie en uw visie hierop gedeeld met de raadsleden. Dit gesprek gaat een vervolg krijgen, ook juist op het onderdeel dat u hier aanhaalt. In het Meerjaren Beleidsplan zal hier ook aandacht aan worden besteed. Waar liggen de beperkingen voor WIL om allerlei verschillende regelingen te blijven uitvoeren en hoe gaan we hier mee om in het kader van harmonisatie en maatwerk. Deze discussie waar u om vraagt wordt de komende tijd dus gevoerd.</p>
<p><b>E</b></p>	<p>Graag spreekt de Cliëntenraad WIL haar waardering uit voor alle zaken die positief zijn afgerond, ondanks alle druk en steeds hogere eisen die aan de medewerkers worden gesteld gezien de toenemende complexiteit en hoeveelheid werk. Natuurlijk beseft de Cliëntenraad WIL dat bepaalde indicatoren, zoals werkdruk door personeelsgebrek, leiden tot een hoger ziekteverzuim.</p>	<p>Wij danken u voor de waardering die u uitspreekt voor de organisatie, en dus zeker voor onze medewerkers. Wij beseffen dat het ziekteverzuim relatief hoog is. Dat is ook de reden dat we hier op inzetten zoals u in de Turap heeft kunnen lezen.</p>
<p><b>F</b></p>	<p>De gekozen koers van Werken in Vertrouwen is een koers die de Cliëntenraad WIL van harte toejuicht. Ook de mogelijke integratie van WerkwIJSJ biedt naar mening van Cliëntenraad WIL extra kansen, mits de 4 gemeenten samenwerken en de focus ligt op goede inbedding. Een fundamentele verandering in cultuur bij werkgevers en werkzoekenden is essentieel. Er is immers voldoende</p>	<p>Wij zijn blij dat u werken in vertrouwen toejuicht. Dit is ook in het Beleidsplan een belangrijke richting naar de toekomst toe. In het Beleidsplan beschrijven wij ook op welke manieren wij werkgevers als partners zien. Met de Sociale Infrastructuur Lekstroom Werkt werken wij aan een ketenregie als eerste opstap richting een (mogelijk) nieuwe infrastructuur. Hierbij is aandacht voor zowel de werknemers dienstverlening als de werkgeversdienstverlening.</p>

	<p>werk. Op deze manier kan financiële ondersteuning worden geboden aan cliënten die het werkelijk nodig hebben.</p>	
<b>G</b>	<p>Met deze zienswijze geeft De Cliëntenraad WIL een formele, doch kritische reactie op de ontwikkelingen, als omschreven in de Turap en Begrotingswijziging 2024, zonder een negatieve indruk te willen geven. De Cliëntenraad WIL waardeert het te mogen meedenken en is daarbij open en transparant in haar bevindingen, met als doel tot een gezamenlijke en constructieve oplossing te komen ten behoeve van een eenduidig en gezamenlijk beleid voor de kwetsbare doelgroep.</p>	<p>Wij zijn blij met de constructieve wijze waarop de Cliëntenraad haar bevindingen teruggeeft. Zoals al aangegeven passen een aantal conclusies bij de wijze waarop wij met de Herijking Opdracht en Dienstverlening WIL, de het Beleidsplan en de Ontwikkelagenda en opnieuw onze opdracht en dienstverlening beschrijven. Hiermee maken wij een beweging die past bij de punten die de Cliëntenraad in haar zienswijze meegeeft. Wij blijven graag met de Cliëntenraad in gesprek over al deze ontwikkelingen en haar blik daarop.</p>