

Reactie van Werk en Inkomen Lekstroom op de zienswijzen van de Lekstroomgemeenten op de tweede begrotingswijziging 2023

De raden Houten, IJsselstein, Lopik en Nieuwegein alsmede de Cliëntenraad hebben een zienswijze op de ontwerp tweede begrotingswijziging 2023 ingediend. Hiermee bevestigen de raden de betrokkenheid bij WIL bevestigd wat wij ook bij het Gesprek met de raad op 4 oktober jl. hebben ervaren.

De zienswijzen hebben als rode draad dat de voorgestelde begrotingswijziging logisch is gezien de ontwikkelingen van de loonkosten in verband met de CAO-afspraken. Enkele raden geven aan behoefte hebben aan terugkoppeling of stand van zaken van een aantal onderwerpen die in eerdere begrotingen of begrotingswijzigingen een plek hebben gekregen. Ten slotte wordt door verschillende raden op een aantal punten waardering uitgesproken voor de wijze waarop WIL de dienstverlening aan de inwoners aanbiedt.

Zoals gebruikelijk geven wij in onderstaand integrale overzicht de zienswijzen van de gemeenten per onderdeel weer en voorzien dit van een reactie. Het bestuur geeft hierbij ook aan op welke wijze zij de aangegeven punten, indien nodig, zal verwerken in de begrotingswijziging. Dit overzicht wordt als bijlage opgenomen in de Tweede begrotingswijziging die het algemeen bestuur zal vaststellen
Aan het eind van dit overzicht is ook de zienswijze van de Cliëntenraad opgenomen en voorzien van een reactie.

	Gemeente	Zienswijze/wens gemeenten	Hoe wordt deze zienswijze verwerkt?
1	Houten	<p>De raad kan zich vinden in de financiële wijzigingen naar aanleiding van de wijziging in CAO. De raad vraagt WIL conform het raadsbesluit het lokaal budget voor Houten in de begroting 2023 met €100.000 op te hogen en dit in rekening te brengen bij de gemeente Houten.</p> <p>De raad heeft besloten geen inhoudelijke zienswijze uit te brengen.</p>	<p>Wij zijn verheugd dat u zich kunt vinden in de noodzaak en de wijze waarop wij de verschillende ontwikkelingen verwerken in de begrotingswijziging. De aangegeven ophoging van het lokale budget wordt conform de lopende afspraken geconsolideerd opgenomen in de begrotingswijziging.</p>
2	IJsselstein	<p>De aanpassingen die het gevolg zijn van de CAO afspraken 2023 zijn begrijpelijk en onvermijdelijk.</p>	<p>Wij zijn verheugd dat u zich kunt vinden in de noodzaak en de wijze waarop wij de verschillende ontwikkelingen hebben verwerkt in de begrotingswijziging.</p>
3	IJsselstein	<p>Naar aanleiding van de Tussenrapportage 2023 maakt de raad zich evenwel zorgen over de door WIL verwachte overschrijding op het BUIG budget die het gevolg is van een hoger aantal uitkeringen dan begroot. Dit vraagt om extra focus op het realiseren van duurzame uitstroom. Uiteraard speelt het lokaal werkteam hierbij een grote rol.</p>	<p>Wij delen uw zorgen over de ontwikkeling van het aantal uitkeringen in IJsselstein. Het lokale werkteam en WIL (oa. WSP en Poort) zoeken de samenwerking actief op in de focus op duurzame uitstroom.</p>
4	IJsselstein	<p>Een aantal punten vraagt om nadere actie of informatie: A. Bij de eerste begrotingswijziging 2022 heeft de raad ingestemd met structurele extra formatie voor signaalgestuurde handhaving en thema-</p>	<p>Wij begrijpen de wens van de raad om te horen wat de effecten van de genoemde maatregelen in de begrotingswijziging 2022 zijn. Dit punt komt ook bij andere gemeenten in de zienswijze terug. Wij gaan op korte termijn hierover een terugkoppeling aan de raden geven. Op dit moment zoeken wij naar de juiste vorm van deze terugkoppeling.</p>

		<p>onderzoeken: Daarbij hebben wij u gevraagd om specifiek te rapporteren over deze extra inzet en de resultaten hiervan. We hebben deze informatie nog niet ontvangen en zien deze graag op korte termijn tegemoet.</p> <p>B. U beschrijft opstartproblemen met betrekking tot de businesscase bewindvoering. We vinden het jammer dat de businesscase nog niet kan worden uitgevoerd zoals beoogd, we vertrouwen erop dat u hiervoor een goede oplossing vindt, zodat de businesscase alsnog kan worden uitgevoerd. Graag blijven we hierover met u in gesprek.</p>	
5	IJsselstein	<p>Tot slot, complimenten van de raad voor de compacte en heldere tussenrapportage. Het is positief dat veel doelstellingen worden gerealiseerd en haalbaar worden geacht. De raad waardeert de inzet van WIL op lokaal, regionaal en bovenregionaal niveau die hiervoor nodig is en de manier waarop WIL steeds weer inspeelt op nieuwe ontwikkelingen en behoeften. Ten aanzien van de door WIL geconstateerde aandachtspunten en ontwikkelingen blijft de raad graag met WIL in gesprek om in gezamenlijkheid tot de gewenste inhoud en uitvoering te komen.</p>	<p>Wij zijn verheugd over de complimenten die de raad uitspreekt. Ook naar de toekomst blijven wij graag met u in gesprek om in gezamenlijkheid tot een uitvoering te komen. Voor 2024 hebben wij op 4 oktober jl. ook wederom een dergelijk gesprek gevoerd met de raadsleden. Dit past in de traditie dat wij u als raden op meerdere momenten per jaar betrekken.</p>
6	Lopik	<p>De raad stemt in met de voorgestelde begrotingswijziging en dienen bij deze geen verdere inhoudelijke zienswijze in. De raad begrijpt dat loonstijgingen ten gevolge van cao-afspraken voor WIL onvermijdelijk zijn en van structurele aard.</p>	<p>Wij zijn verheugd dat u zich kunt vinden in de noodzaak en de wijze waarop wij de verschillende ontwikkelingen hebben verwerkt in de begrotingswijziging.</p>

7	Lopik	<p>Graag complimenteert de raad WIL met de overzichtelijk opgestelde, informatieve tussenrapportage. Het stemt de raad tevreden dat WIL er in deze veranderlijke tijden grotendeels in slaagt de vooraf gestelde doelen te realiseren. Met WIL ziet de raad de verschillende aandachtspunten en wachten met belangstelling de voorstellen af voor de formatie Wet op de lijkbezorging en het alternatief voor het Huishoudboekje binnen de businesscase bewindvoering. WIL schrijft in 2023 eerste stappen te hebben gezet in het vereenvoudigen van regelingen, met als doel de administratieve last voor zowel de klant als voor WIL te verlagen en ook en de dienstverlening daarmee te vereenvoudigen en te versnellen. De raad hoort graag om welke regelingen het gaat en is erg geïnteresseerd in wat de ervaringen tot dusver zijn.</p>	<p>Wij danken de raad voor de complimenten in de zienswijze. Zoals wij hiervoor al aangaven zullen wij de raden op korte termijn een terugkoppeling geven over onder andere de businesscase bewindvoering. In de 1^{ste} Begrotingswijziging 2024 is een voorstel voor de Wet op de Lijkbezorging opgenomen. Tevens hebben wij in de bijlagen bij de 1^{ste} Begrotingswijziging op meerdere onderdelen aangegeven welke stappen wij hebben ondernomen om de dienstverlening op het zelfde niveau te kunnen aanbieden. Hierbij wordt ook ingegaan op mogelijkheden en onmogelijkheden bij bijvoorbeeld het versimpelen en versnellen van processen.</p>
8	Nieuwegein	<p>De Tussenrapportage 2023 is compact, toegankelijk en informatief, waarvoor complimenten. De begrotingswijziging bevat uitsluitend de structureel hogere cao-kosten. Wij kunnen ons vinden in de financiële gevolgen hiervan.</p>	<p>Wij zijn verheugd dat u zich kunt vinden in de noodzaak en de wijze waarop wij de verschillende ontwikkelingen hebben verwerkt in de begrotingswijziging.</p>
9	Nieuwegein	<p><i>Enkele punten behoeven nadere actie of verduidelijking.</i> A. Inkomensondersteuning: de raad was zeer enthousiast over uw plannen betreffende de bewindvoering (extra personeel om schuldenaren te begeleiden) in combinatie met het Huishoudboekje. Groot is de</p>	<p>Meerdere raden hebben aangegeven behoefte te hebben aan een terugkoppeling over de businesscase bewindvoering. En dan meer specifiek over de gevolgen van het feit dat het Digitale Huishoudboekje niet meer gebruikt kan worden. We hebben hier een alternatief voor gevonden waarmee we verwachten dezelfde resultaten te kunnen behalen. Zoals hiervoor al toegezegd zullen wij op verschillende onderwerpen op korte termijn een terugkoppeling naar de raden sturen over verschillende onderwerpen, waaronder ook de businesscase bewindvoering.</p>

		<p>teleurstelling te moeten lezen dat de belastingdienst zich heeft teruggetrokken, waardoor geen uitvoering kan worden gegeven aan het Huishoudboekje. De raad wil graag weten wat deze veranderingen gaan betekenen voor de regelingskosten; deze zouden volgens de berekening in de business case dalen met € 90.000 in heel Lekstroom.</p> <p>WIL wordt verzocht om alternatieven te zoeken die dicht bij het oorspronkelijke concept liggen, zodat de business case alsnog ten uitvoer kan worden gebracht (zo veel mogelijk) volgens het oorspronkelijke plan;</p>	
10	Nieuwegein	<p>B. Werk: eerder had u gemeld dat de ontwikkelingen bij enerzijds de Sociale Werkvoorziening (SW) en anderzijds de Banenafsprakenbanen (BAB) en Nieuw Beschut (NB) zouden leiden tot een begrotingswijziging die, als alles mee zou neutraal van aard zou zijn. Oftewel: een begrotingswijziging die niet zou leiden tot hogere kosten, maar enkel tot een verschuiving van middelen van de krimpende SW naar de uitbreidende taken bij BAB en NB. De raad ontvangt liefst dit jaar een inkijk in deze ontwikkelingen.</p>	<p>Tijdens het Raadsgesprek op 4 oktober jl. is er tijdens de gesprekken bij het moodboard van het programma Werk hier een toelichting op gegeven. Tevens is in de 1^{ste} begrotingswijziging 2024 hierover een paragraaf opgenomen waarin wij u informeren over ontwikkelingen rondom het team Werkdienstverlening. Wij verwijzen u hiervoor dan ook graag naar de 1^{ste} Begrotingswijziging 2024.</p>
11	Nieuwegein	<p>C. In de zienswijze op de 1e begrotingswijziging heeft de raad aan WIL gevraagd om voor de zomer 2023 inzicht te geven in de Nieuwegeinse debiteuren die in het verleden schulden hebben opgebouwd bij WIL ten gevolge van de (inmiddels gewijzigde) strenge</p>	<p>Zoals hiervoor al gemeld zullen wij op korte termijn de raden een terugkoppeling geven op een aantal onderwerpen. Voor de raad van Nieuwegein geldt dat wij dit onderwerp in genoemde terugkoppeling zullen opnemen.</p>

		kaders van de Participatiewet. De gemeente zou vervolgens kunnen besluiten om de schulden van deze huishoudens kwijt te schelden. Deze informatie ontvangen we graag alsnog.	
12	Nieuwegein	D. De raad heeft bij de 1e begrotingswijziging 2022 ingestemd met een extra structureel budget voor het taakveld Handhaving, met het uitdrukkelijke verzoek om dit te evalueren; eventueel in één van de P&C-stukken. Ook deze informatie hopen we binnen afzienbare tijd te ontvangen.	Meerdere raden hebben aangegeven behoefte te hebben aan een terugkoppeling over de inzet van het beschikbaar gestelde budget voor handhaving. Dit onderwerp nemen wij op in de terugkoppeling die wij hiervoor al hebben toegezegd.

Conceptreactie op de zienswijze van de cliëntenraad op de tweede begrotingswijziging 2023

De Cliëntenraad maakt jaarlijks gebruik van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen op de tweede begrotingswijziging 2023 (hierna begrotingswijziging). Dit wordt gewaardeerd en past bij de wijze en traditie waarop de Cliëntenraad gebruik maakt van de haar ter beschikking staande mogelijkheden om te adviseren aan WIL. **De zienswijze van de Cliëntenraad is mondeling besproken. Het oordeel van de Cliëntenraad is positief. In onderstaand schema hebben wij de opmerkingen opgenomen en voorzien van een reactie.**

	Zienswijze/wens Cliëntenraad	Reactie Bestuur
A	De Cliëntenraad wil graag een toelichting op de oorzaken van de grote overschrijding van de Loonkostensubsidies .	Wij zullen de Cliëntenraad in 1 van de reguliere overleggen hierover bijpraten.
B	Personeelskosten: Eén van de oplossingen voor het huidige probleem is de tijdelijke extra inzet om achterstanden te verwerken. Omdat de proef voor de vakantie succesvol was en de medewerkers positief zijn, is het sterk om opnieuw een inhaalslag te maken. Op termijn kan de invoering van het in de Turap genoemde flexteam en belangrijke rol spelen. Wel pleit de Cliëntenraad voor het flexteam boven de reguliere afdelingssterkte te organiseren.	Wij onderzoeken de vorming van een flexteam, met bijbehorende voorwaarden, als één van de mogelijke oplossingen om de werkdruk en mogelijke achterstanden op te lossen. Wij houden de Cliëntenraad op de hoogte van de ontwikkelingen hieromtrent.
C	De Cliëntenraad wil graag weten in hoeverre ESF-subsidies (incidentele bijdragen) kunnen worden ingezet voor 'reguliere werkzaamheden werkcoaches WIL'. Het is nu ingezet om nieuwe werkwijzen (met onder andere werkcoaches van WIL) in samenwerking binnen de Utrechtse Werktafel te ontwikkelen. De CRWIL ondersteunt het initiatief om 'voor het beschikbare budget een bestedingsplan te maken' en wil graag geïnformeerd worden over de opzet en resultaten van het plan.	Zoals in de Turap is beschreven is de besteding van de ESF gelden aan weinig regels gebonden. Dit biedt de mogelijkheid om als gemeenten en WIL samen een bestedingsplan op te stellen waarin concreet wordt gemaakt waar de gelden op worden ingezet en met welke doelstelling. Inmiddels is de eerste stap richting het gezamenlijke bestedingsplan gezet. Wij houden de Cliëntenraad op de hoogte van de ontwikkelingen op dit onderwerp.
D	Bijzondere bijstand: De lasten nemen aanzienlijk toe als gevolg van structureel hogere uitgaven. De verwachting is dat de armoede zal toenemen en daarmee het beroep op	In de ontwerp 1 ^{ste} Begrotingswijziging 2024 is een uitbreiding van de formatie voor het team bijzondere regelingen opgenomen. Dit past bij de opmerking die de Cliëntenraad hier maakt. In de 1 ^{ste}

	<p>bijzondere bijstand en de meervoudige problematiek. Daardoor zal extra personele inzet nodig zijn. De voorgestelde begrotingswijziging van € 97.000 ter compensatie van de CAO-verhoging zal niet voldoende blijken te zijn gegeven de daarnaast verwachte overschrijding van € 210.000. De Cliëntenraad pleit er dringend voor het dienstverleningsniveau juist voor de meest kwetsbare groep in takt te houden.</p>	<p>begrotingswijziging 2024 is de insteek om voor 2024 de dienstverlening op hetzelfde niveau te houden.</p>
E	<p>ICT. De opmerking “De flexibiliteit en klantgerichtheid baart zorgen, alsmede de kostenontwikkeling”. In de werkrelatie met ICT-Houten sluiten de werkprocessen nog niet goed aan. Deze zomer wordt de eerste terugkoppeling verwacht over de kosten. De Cliëntenraad wil graag een terugkoppeling over de mate van kwetsbaarheid in de flexibiliteit en klantgerichtheid. Ook graag een helder signaal of de klantgerichtheid feitelijk is afgenomen. De € 50.000 extra voor 2023 lijkt zwaar onvoldoende Informatieveiligheid en privacy: Er wordt extra menskracht ingezet op prangende privacyvraagstukken. Door de decentralisatie en nieuwe vormen van samenwerking binnen de Utrechtse werktafel en de naleving van de AGV zal de toegang tot gegevens essentieel zijn voor de kwaliteit van de klantgerichtheid. Van de Teams-applicatie van Microsoft wordt gezegd dat daar lekken kunnen voor komen. De Cliëntenraad wil graag een tussenrapportage over de voortgang.</p>	<p>WIL ligt op koers met de ict-transitie zoals die richting 2025 is uitgestippeld. Onze partner, ICT-Houten heeft zeer recent een brief over de mogelijke voortzetting van de samenwerking gestuurd. Op dit moment worden de implicaties hiervan verkend om te kunnen beoordelen of het voorstel past bij de ontwikkeling waar WIL voor staat richting 2025. Net als voor de AVG-vraagstukken blijven wij de Cliëntenraad hierover in de reguliere overleggen op gezette tijden informeren.</p>
F	<p>Risicoparaagraaf. De Cliëntenraad mist hier de gang van zaken rond de ICT en Informatieveiligheid en privacy. Naast het financiële risico is de Cliëntenraad zeer bezorgd over de kwaliteit van het dienstverleningsniveau, ‘De flexibiliteit en klantgerichtheid’. Zie de opmerkingen bij punt E.</p>	<p>De ontwikkelingen rondom ICT zijn niet in de risicoparaagraaf opgenomen omdat de ontwikkelingen er op duiden dat wij na 2024 met een nieuwe rol (regie over de eigen ICT) met dezelfde of een nieuwe partner passend ingevuld kunnen worden waarbij ook de flexibiliteit en klantgericht geborgd of zelfs verbeterd kunnen worden</p>