

BESLISDOCUMENT AB

DATUM DOCUMENT:	27 november 2023
ORGANISATIE-ONDERDEEL:	Bedrijfsbureau
Mt-lid	Hans Vos
INGEDIEND DOOR:	Han Scholten
1. Onderwerp	Beleidsplan handhaving Werk en Inkomen Lekstroom 2023 “In vertrouwen handhaven”
2. Beslispunten	1. Kennisnemen van het vastgestelde Beleidsplan handhaving Werk en Inkomen Lekstroom 2023 “In vertrouwen handhaven”
3. Korte samenvatting	<p>In de DB vergadering van 14 september 2023 is het Beleidsplan “In vertrouwen handhaven 2023” vastgesteld.</p> <p>Dit beleidsplan ontvangt u ter kennisname.</p> <p>Begin 2022 heeft het bestuur van WIL een nieuw handhavingsplan vastgesteld. De kern hiervan is dat wij vanuit vertrouwen handhaven. Concreet betekent dit dat we vanuit vertrouwen in de klant en met respect de klant tegemoet treden. Een foutje maken mag, daarmee ben je nog geen fraudeur. We doen zorgvuldig onderzoek en komen daarna tot een beslissing. Doordat het door ons, in de poort, gehanteerde instrument niet meer voldeed moet het handhavingsplan geactualiseerd worden.</p> <p>Vanuit vertrouwen handhaven vulden wij dit begin 2022 in met 2 pijlers:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. preventief risicogestuurde handhaving 2. signaalgestuurde handhaving. <p>Het preventieve gedeelte vond plaats in het poortproces bij de aanvragen voor levensonderhoud. In dit poortproces maakte WIL gebruik van een vragenlijst en een daaraan gekoppelde DPS-matrix. Hiermee bepaalden wij of iemand het verkorte of het reguliere proces doorliep bij het toekennen van de uitkering. Helaas bleek vrij snel na vaststelling van het beleidsplan dat deze DPS-matrix niet met enige</p>

regelmaat is gevalideerd. Per direct stopten wij daarom het gebruik van dit instrument. Sindsdien hanteren wij voor al onze klanten de 'verkorte route' (voorheen was dat voor circa 80% van onze klanten zo.) Gelet op het bovenstaande is het beleidsplan geactualiseerd.

Nog steeds denken wij dat preventief en risicogestuurd handhaven in de poort goed en wenselijk is. Onze zoektocht naar een 'nieuwe' invulling is ondertussen afgerond. Dit heeft geleid tot een bijstelling van het handhavingsplan zoals vastgesteld in het DB van 14 september 2023.

Het nieuwe plan bevat nog steeds 2 pijlers:

1. In vertrouwen handhaven en
2. Preventie.

Dit waarborgen we door het invoeren van een gewijzigde werkwijze aan de poort (bij de uitkeringsintake).

In het gewijzigde beleidsplan zijn de onderdelen die betrekking hebben op de DPS-matrix verwijderd en is het plan herschreven.

De kern van het plan "In vertrouwen handhaven" is nog steeds hetzelfde. Aan deze insteek is niets veranderd. Daarmee blijft het fundament staan.

De uitvoering wordt vormgegeven met het gedachtengoed van het handhavingsplan. Wij blijven uitgaan van in vertrouwen handhaven en de leefwereld van de onze klant.

Daarbij zetten we aan de poort in op preventie. Wij kiezen op de eerste plaats voor de verkorte route voor het afhandelen van aanvragen. Dat is o.a. 1 maand bankafschriften. Is naar het oordeel van de poortmedewerker op basis van concrete signalen een brede uitvraag nodig, dan kan hiertoe worden besloten en volgt in samenwerking met handhaving een verdiepend onderzoek.

Opgemerkt dient te worden dat momenteel grofweg 95% en meer van de aanvragen levensonderhoud via de verkorte route worden afgehandeld en dat slechts in een beperkt aantal situaties sprake is van een brede uitvraag.

Het positieve advies van de cliëntenraad-WIL (CR) is ontvangen voor het DB van 6 juli 2023. Zij zijn blij

	<p>met de gebruikte termen in vertrouwen handhaven en de menselijke maat. Zij vragen hiervoor extra aandacht. Deze adviezen zijn meegenomen in de besluitvorming. Voor het advies van de CR en de reactie van WIL verwijzen we naar de bijlage. De brief naar de CR is door WIL op 19 juli 2023 verzonden.</p>
--	--