

Daadkracht

Klantenblad van WIL
December 2024

In dit nummer

Voorwoord / De cliëntenraad 2

Het verhaal van Luuk 3

Individuele inkomenstoelage 4

Nieuws 5

Zorgverzekering 6



Luuk: 'Niet opgeven, maar doorzetten'

Betaaldata uitkering

December 2024

vrijdag 20 december

Januari/februari 2025

maandag 20 januari
donderdag 20 februari

Maart 2025

donderdag 20 maart

Deze betaaldata gelden als u géén maandelijkse periodieke verklaring (inkomenverklaring), loonstroken of andere bewijsstukken hoeft in te leveren.

GERICHT VOORUIT >>



Voorwoord

Beste klanten,
Misschien heeft u het ook al in het nieuws gehoord. De regering wil makkelijkere en betere inkomensondersteuning voor mensen met een laag inkomen. Om u meer zekerheid te kunnen bieden. Het moet voor u goed te begrijpen zijn waar u recht op heeft. En mensen die kunnen werken moeten er op vooruit gaan. We wachten de precieze plannen nieuwsgierig af. Wat mogelijk is, daar gaan we natuurlijk nu al mee aan de slag.

In deze nieuwsbrief kunt u het verhaal van Luuk lezen. Hij kreeg hulp van WIL om werk te vinden. Wilt u ook praten over werk of een opleiding? U kunt terecht bij het WERKpunt Lekstroom in het Stadshuis. Op bladzijde 5 leest u meer. De verbouwing van het Stadshuis is klaar. Vanaf maandag 16 december vindt u de receptie van WIL op de 2^e verdieping.

WIL helpt u vooruit. Wat we voor u doen, doen we zo goed mogelijk en vanuit vertrouwen. We delen met u welke hulp u kunt krijgen bij een laag inkomen. In deze nieuwsbrief vertellen we u bijvoorbeeld meer over de inkomensvoetstuk en de zorgverzekering van VGZ. U vindt deze informatie op bladzijde 4 en 6.

We zijn ook benieuwd hoe u vindt dat u door ons geholpen wordt. Daarom krijgt u begin 2025 een brief met vragen hierover van ons. Helpt u ons verder vooruit door de vragenlijst in te vullen? Alvast bedankt daarvoor.

Zo aan het einde van het jaar wens ik u een fijne decembermaand. En alle goeds voor 2025!

Met vriendelijke groet,
Rob Esser, directeur WIL

Bericht van de Cliëntenraad

Beste cliënten van WIL en inwoners van de vier gemeenten,

Ondanks dat er vaak aandacht aan wordt gegeven, blijkt dat er toch nog steeds mensen zijn die niet op de hoogte zijn van allerlei regelingen binnen uw gemeente of bijzondere regelingen bij WIL waar u aanspraak op zou kunnen maken. Heeft u onvoldoende inkomen en heeft u bijzondere kosten, zoek dan hulp binnen uw gemeente of neem contact op met WIL. Wij kunnen het niet vaak genoeg zeggen. Gewoon doen!

Binnen uw gemeente zijn er diverse organisaties die u hierover informatie kunnen geven. Zij helpen u ook met uw aanvraag en met wat u moet aanleveren. Het is belangrijk dat uw aanvraag compleet kan worden doorgestuurd en daardoor snel afgehandeld kan worden.

Onderstaand kunt u per gemeente zien hoe u contact kunt zoeken met de volgende hulporganisaties:

Voor Houten Het Sociaal Plein in de bibliotheek op het Onderdoor, inloop op dinsdag- en woensdagmiddag van 13.30 tot 16.30 uur en op donderdagochtend van 9.30 tot 12.00 uur.

Voor IJsselstein Stichting Pulse, voor informatie over de spreekuren kunt u bellen naar 030 – 686 80 30.

Voor Lopik Stichting Pulse, voor informatie over de spreekuren kunt u bellen naar 030 – 686 80 30.

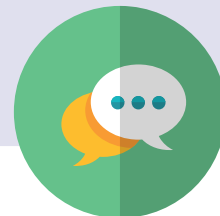
Voor Nieuwegein De inloopsprekuren van Santé, Bureau Sociale Raadslieden, info tel.: 06 - 126 119 83
e-mail: bsrnieuwegein@santepartners.nl.

De inloopsprekuren van Movactor/SJS (Sociaal Juridische Service), info tel.: 030 – 603 37 48.

Algemene Hulpdienst Nieuwegein info tel.: 030 – 606 74 09.

Ook kunt u de **website van Wil** op wil-lekstroom.nl bezoeken of met de medewerkers contact opnemen. WIL is van maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur op tel. 030 – 702 23 00.

De Cliëntenraad wenst u alvast mooie feestdagen en een voorspoedig 2025.



In contact met WIL?

Bezoekadres en receptie

Stadshuis Nieuwegein, 2^e verdieping
Stadsplein 1b, 3431 LZ Nieuwegein
Geopend van 8.30 uur tot 16.30 uur.

Stuur uw post naar

WIL, Naam afdeling (bijv. Inkomen)
t.a.v. (naam contactpersoon)
Antwoordnummer 2568
3430 VB Nieuwegein

030 – 702 23 00

Van maandag t/m vrijdag van
8.30 uur tot 17.00 uur

info@wil-lekstroom.nl

wil-lekstroom.nl



Het verhaal van de voorpagina

Op de foto: Anja van Eijk-Ten Berge van WIL, Luuk en Marc van Schaik van Koninklijke Munt.

Luuk: 'Geef nooit op, maar zet door'

Luuk (18) uit Houten heeft een bijzondere baan: hij sorteert munten bij de Koninklijke Munt. Dat werk past bij hem, zegt Luuk. 'Ik kan mij goed concentreren.'

Luuk kwam begin dit jaar van school. Hij volgde een opleiding in de techniek. Dat vond hij toch niet zo leuk. Hij wilde wel graag werken. Via WIL kwam hij bij de Koninklijke Munt in Houten. Daar maken ze munten. Luuk sorteert die munten. En stopt ze in een plastic verpakking. 'Maar als de munten niet goed schoon zijn, leg ik ze apart.'

Muziek

Hij vindt het werk leuk. Is het ook moeilijk? Dat valt wel mee, zegt Luuk. 'Maar je moet je wel concentreren. Gelukkig kan ik dat goed. Ik laat me niet afleiden. Ik luister muziek op mijn koptelefoon. Als ik moe word, neem ik even pauze. Dan loop ik een rondje.'

Doorzetter

Luuk werkte eerst op een andere afdeling. Dat werk paste niet zo goed bij hem, zegt zijn manager Marc. 'Maar Luuk wilde niet

opgeven. Hij is toen op deze afdeling gaan werken. Daar doet hij zijn werk heel goed. Luuk is een echte doorzetter. Hij werkt zelfstandig en ontwikkelt zich goed. Ik ben heel tevreden over hem.' Luuk moet nog wel een beetje wennen aan werken. Daarom werkt hij nu nog drie dagen per week. Straks worden dat meer dagen. 'We breiden het langzaam uit', zegt manager Marc.

Trots

Luuk begon met een proefstage van twee maanden. Sinds kort krijgt hij gewoon loon. Hij is trots op wat hij heeft bereikt. 'Ik moet vroeg opstaan, maar dat vind ik niet erg. Ik ga elke dag met plezier naar mijn werk.' Zijn advies aan anderen: 'Geef nooit op, maar zet door!' Een goed advies, vindt accountmanager Anja van Eijk-Ten Berge van WIL. 'Luuk laat zien dat doorzetten loont.'

Bekijk ook wil-lekstream.nl/jobcoaching

Individuele inkomenstoelage **Vraag het aan!**

Heeft u al minstens 3 jaar een laag inkomen? Dan kunt u een individuele inkomenstoelage aanvragen. Dit is een geldbedrag dat u vrij kunt besteden. Bijvoorbeeld aan spullen die u soms moeilijk kunt betalen, zoals een nieuwe koelkast of televisie. Ook als u het geldbedrag meer dan een jaar geleden al een keer gehad heeft, mag u het aanvragen.

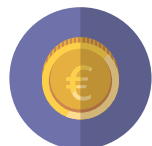
Wanneer is het mogelijk om de inkomenstoelage aan te vragen?



U woont in Houten, IJsselstein, Lopik of Nieuwegein;



U bent 21 jaar of ouder, maar niet ouder dan de AOW-leeftijd;



Uw inkomen was de afgelopen 3 jaar niet hoger dan 110% van de bijstandsnorm die voor u geldt; U vindt deze bedragen op wil-lekstream.nl/iit



Uw vermogen niet hoger dan €7.575,-* (als u alleenstaand bent) of €15.150,-* (als alleenstaande ouder of als u gehuwd bent of samenwoont);



U heeft de toeslag de afgelopen 12 maanden niet eerder gekregen.

* Begin januari vindt u op wil-lekstream.nl/iit de bedragen die tot en met 31 december 2025 gelden.



Met uw Digi-D kunt u online een aanvraag indienen. Heeft u recht op de toeslag? Dan ontvangt u gelijk het besluit. Binnen één week staat het geld op uw rekening. Indienen met een formulier is ook nog mogelijk. Ga voor alle informatie naar onze website: wil-lekstream.nl/iit.



Scan voor meer informatie over de inkomenstoelage.



Op de foto: een bezoeker die interesse heeft en Davey Kisman van WIL.

WERKpunt voor vragen over werk en opleiding

In het Stadhuis in Nieuwegein is sinds september een proef gestart onder de naam WERKpunt Lekstroom. U bent welkom bij het WERKpunt voor een gesprek over werk en/of een opleiding. Het WERKpunt Lekstroom is elke woensdag geopend van 13.00 tot 16.00 uur op de begane grond van het Stadhuis in Nieuwegein. Dit is bij de ingang van het Stadhuis aan de kant van stadstheater DE KOM. Een afspraak maken is niet nodig.

Inwoners van gemeente Houten, IJsselstein, Nieuwegein en Lopik kunnen langskomen. Het gaat om inwoners vanaf 16 jaar tot de pensioenleeftijd.

Het WERKpunt Lekstroom is een samenwerkingsverband tussen het WerkgeversServicePunt Midden-Utrecht, WIL (Werk en Inkomen Lekstroom), het Regionale Mobiliteitsteam en het Leerwerkloket.



Kent u Mijn WIL op de website al?

Sinds september kunt u zelf op de website van WIL gegevens inzien en invullen. Op wil-lekstream.nl vindt u rechtsboven de knop Mijn WIL. Met uw DigiD kunt u makkelijk en veilig inloggen voor uw persoonlijke pagina. U kunt via Mijn WIL online de volgende gegevens doorgeven:

- uw inkomstenverklaring (periodieke verklaring). Tijdens het invullen kunt u bewijsstukken toevoegen. Denk hierbij aan een loonstrook, bankafschrift of overzicht van een andere uitkering.
- wijzigingen die met uw inkomsten te maken hebben.

Heeft u vragen?

Met uw vragen kunt u terecht bij team Uitkeringsadministratie. Zij zijn elke werkdag telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot 12.30 uur via telefoonnummer 030 – 702 23 00. U kunt ook een e-mail sturen aan uitkeringsadministratie@wil-lekstream.nl. Vermeldt u hierbij dan uw klantnummer? Dit vindt u bovenaan als u een brief van WIL ontvangt.



Afspraken bij WIL op 2^e verdieping Stadhuis

De verbouwing van het Stadhuis in Nieuwegein is klaar. Vanaf maandag 16 december bevindt de receptie van WIL zich op de 2^e verdieping. Daar zijn spreekkamers voor gesprekken. Ook zijn er ruimtes om iets voor groepen te organiseren.

Receptie

Heeft u een afspraak? Meld u zich dan alstublieft bij de receptie op de 2^e verdieping. U wordt daar opgehaald voor uw afspraak.

Trap of lift

De 2^e verdieping is bereikbaar via de centrale trap of via 2 verschillende liften voor bezoekers. Er is een lift vanuit de parkeergarage Stadhuis (uitgang Jumbo). Ook is er een lift op de begane grond bij de balie van de bibliotheek.



Overstappen naar de collectieve zorgverzekering van VGZ?

Heeft u een laag inkomen en hoge zorgkosten? Dan is de collectieve zorgverzekering van VGZ misschien iets voor u. De gemeente betaalt dan, afhankelijk van de hoogte van uw inkomen, maandelijks mee aan uw zorgverzekering. Daarbij krijgt u vaak meer vergoedingen.

Voordelen en overstappen

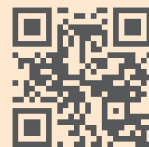
Op gezondverzekerd.nl kunt u invullen in welke gemeente u woont. Dan kunt u bekijken of u mee kunt doen. Dit komt u



te weten door uw burgerservicenummer (BSN) in te vullen. U vindt uw BSN op uw rijbewijs, paspoort, identiteitskaart, loonstrook of zorgpas. Daarna kunt u zien welk pakket bij u past en of dit voordeliger voor u is. Op de website kunt u ook makkelijk overstappen. VGZ zorgt voor het opzeggen van de zorgverzekering die u nu heeft. **Overstappen kan tot en met 31 december 2024.** Heeft u al een collectieve zorgverzekering van VGZ en wilt u dat zo houden? Dan hoeft u niets te doen. Uw zorgverzekering loopt automatisch door.

Meer weten?

Heeft u vragen over de collectieve zorgverzekering van VGZ? U kunt contact opnemen met VGZ op telefoonnummer 0800-4010 105. Dit kunt u doen op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur. Meer informatie vindt u ook op wil-lekstream.nl/zorgverzekering. Op deze pagina vindt u ook de organisaties waar u in uw eigen woonplaats terecht kunt voor hulp bij het aanvragen.



Scan om de
zorgverzekering aan
te vragen.

Denkt u nog aan ...?



- Uw jaaropgave 2024. Deze kunt u eind januari, begin februari 2025 opvragen via de website van WIL op wil-lekstream.nl. U vindt dit rechts in het blauwe menu 'Snel naar'.
- Het aanvragen van kwijtschelding van uw gemeentelijke belastingen. Het is slim om dit zo snel mogelijk in het nieuwe jaar te doen.
- Moest u in 2024 geld aan WIL terugbetalen? Dan krijgt u in februari 2025 een overzicht met uw aflossingen. Dit overzicht heet het saldobiljet. U ziet hierop of u alles betaald heeft. Of dat u nog een bedrag moet terugbetalen. Het saldobiljet wordt in februari 2025 verstuurd.

Alle
medewerkers
van WIL ...



... wensen u fijne
feestdagen en een goed
2025!

Colofon

Aan dit nummer werkten mee: Team Communicatie WIL (redactie), Johan Nebbeling (interviews en foto's), Enof creatieve communicatie (opmaak en ontwerp). Uw reacties zijn welkom op communicatie@wil-lekstream.nl

Deze nieuwsbrief is zorgvuldig samengesteld. Aan de inhoud kunt u geen rechten ontleen.

Volgende Daadkracht
Maart 2025